



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

## ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Αθήνα, 17-09-2020

Αρ. Πρωτ.:34286

**Θέμα: Πλήρωση «1» θέσεων έκτακτου προσωπικού στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο  
«Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress»**

### ΑΠΟΦΑΣΗ

#### Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ

**Έχοντας υπ όψιν:**

1. Το Ν.4310/2014 (ΦΕΚ 258/Α/08.12.2014) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Το Ν. 4386/2016 (ΦΕΚ 83/Α/ 11.05.2016) «Ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει
3. Το Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α/23.12.2014) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L156/16.06.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 30 αυτού
4. Το αρθ. 64 του Ν. 4485/2017 (ΦΕΚ 114/ Α/04.08.2017) «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις»
5. Το άρθρο 12 της με Α.Π. 137675/ΕΥΘΥ1016 (ΦΕΚ 5968/Β/31.12.2018) Υπουργικής Απόφασης «Αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων"».
6. Τις διατάξεις του αρθ. 4 παρ.1 της ΠΥΣ 33/2006 περί Αναστολής Διορισμών στο Δημόσιο Τομέα

Σελίδα 1 από 11

ΑΔΑ:

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

7. Τον Οδηγό Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου
8. Την 1<sup>η</sup>/2018 Πράξη Πρύτανη Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου με την οποία συγκροτείται η Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας ΕΜΠ σύμφωνα με το άρθρο 53, παρ.1 του Ν.4485/2017.
9. Την με «Α.Π.ΕΥΔ 1596/Β1/340 – 14.03.2019 Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων με τίτλο «Πέμπτη (5η) τροποποίηση της Πρόσκλησης υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης ερευνητικών έργων στην Ενιαία Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020»
10. Την από τις **31-07-2018** Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**» και κωδικό MIS 5031875.
11. Την από **07-09-2018** απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με την οποία εγκρίνονται η εκτέλεση της Πράξης με τίτλο «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**» MIS 5031875.
12. Την από «**14-09-2020**» απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με την οποία εγκρίνεται η Προκήρυξη για θέσεις έκτακτου προσωπικού στο πλαίσιο της Πράξης.

## ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

την πλήρωση «1» θέσης έκτακτου προσωπικού στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη**» MIS 5031875 στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

Ο Πρόεδρος  
της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης  
του Ειδικού Λογαριασμού

Καθηγητής Ιωάννης Κ. Χατζηγεωργίου  
Αντιπρύτανης  
Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης Ε.Μ.Π.

Σελίδα 2 από 11





## ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

### ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

#### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της Πράξης «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**» με κωδικό ΟΠΣ MIS 5031875, και κωδικό ΕΛΚΕ ΕΜΠ 68/1278, η οποία έχει ενταχθεί στην Ενιαία Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020 και συγχρηματοδοτείται από το Ελληνικό Δημόσιο με την ΣΑΕ1451 με κωδικό πράξης ΣΑ (ενάριθμο) 2018ΣΕ14510001 και την Ευρωπαϊκή Ένωση - Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου ανακοινώνει ότι ενδιαφέρεται να συνάψει συμβάσεις μίσθωσης έργου ιδιωτικού δικαίου για την παροχή έργου σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη συνέχεια της παρούσας πρόσκλησης.

#### ΘΕΣΕΙΣ

Στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης προκηρύσσονται «1» θέση έκτακτου προσωπικού που θα απασχοληθεί στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο μέσω σύναψης σύμβασης μίσθωσης έργου,.

Αναλυτική περιγραφή των θέσεων με τον αντίστοιχο κωδικό κάθε θέσης παρατίθεται στον Πίνακα του Παραρτήματος.

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το αντικείμενο του έργου του έκτακτου προσωπικού που θα απασχοληθεί στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης παρατίθεται στον Πίνακα του Παραρτήματος για κάθε θέση.

Πληρέστερη περιγραφή του αντικειμένου κάθε θέσης, καθώς και τα παραδοτέα που σχετίζονται με αυτή, θα αποτυπωθούν στις συμβάσεις που θα συναφθούν ανάμεσα στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και στο επιλεγέν προσωπικό.

Η ορθή εκτέλεση και ο έλεγχος των παραδοτέων του έργου θα πιστοποιείται με βεβαίωση παραλαβής και καλής εκτέλεσης του έργου, η οποία θα υπογράφεται από τον Υπεύθυνο της Πράξης.

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ****ΑΜΟΙΒΕΣ**

Το προβλεπόμενο συνολικό κόστος προβλέπεται στο ποσό των 15.000,00€, περιλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, και μέχρι του ύψους του εγκεκριμένου προϋπολογισμού του έργου. Στο προβλεπόμενο ποσό περιλαμβάνεται και κάθε νόμιμη επιβάρυνση υπέρ παντός τρίτου και του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και η κατά νόμο προβλεπόμενη ασφαλιστική εισφορά του Δικαιούχου/ασφαλισμένου και εργοδότη, εφόσον απαιτείται. Η αμοιβή θα καταβάλλεται από το ΕΜΠ με Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, υπό τον όρο της προηγούμενης καταβολής της χρηματοδότησης του έργου από τον χρηματοδότη στο ΕΜΠ.

Σημειώνεται ότι η αμοιβή υπόκειται υποχρεωτικά σε ΦΠΑ εκτός από περιπτώσεις απαλλαγής μικρών επιχειρήσεων.

**ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η εκτιμώμενη χρονική διάρκεια των συμβάσεων που θα συναφθούν ανάμεσα στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και στο επιλεγέν προσωπικό παρατίθεται στον Πίνακα του Παραρτήματος για κάθε μία από τις θέσεις της παρούσας πρόσκλησης.

Οι συμβάσεις δύνανται να ανανεωθούν ή να παραταθούν χωρίς περιορισμό μετά από απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και εφόσον υπάρχει η απαιτούμενη πίστωση στο έργο, χωρίς τη διενέργεια νέας Πρόσκλησης, μέχρι την ημερομηνία λήξης του έργου.

Ο εκτιμώμενος χρόνος έναρξης των έργων ορίζεται από την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής.

**ΤΟΠΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**

Ως τόπος απασχόλησης του έκτακτου προσωπικού ορίζεται η έδρα του **ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ**, Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Τ.Κ. 15780, Αθήνα.

**ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

**Θέση: Ένα άτομο- Ηλεκτρολόγο Μηχανικό και Μηχανικό Υπολογιστών**  
**Κωδικός Θέσης: CxPress-3**

Οι ενδιαφερόμενες/οι πρέπει να είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή υπήκοοι τρίτων χωρών εφόσον είναι μόνιμοι κάτοικοι της χώρας και γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα<sup>1</sup>, και να διαθέτουν τα ακόλουθα προσόντα<sup>2</sup>:

**ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

- Πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών

<sup>1</sup> ή άλλη γλώσσα που θα προσδιορίζεται στην Πρόσκληση με τη σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Υπεύθυνου του Υποέργου

<sup>2</sup> Εφόσον τα προσόντα είναι διαφορετικά, τα πεδία συμπληρώνονται διακριτά για κάθε θέση.

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

- Διδακτορικό Τίτλο Σπουδών Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών στον τομέα των Κινητών Τηλεπικοινωνιών.
- Άδεια Ασκήσεως Επαγγέλματος Μηχανικού

**Οι υποψήφιοι που δεν πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα θα απορρίπτονται χωρίς εξέταση**

**ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

- Δημοσιεύσεις στο αντικείμενο των κινητών τηλεπικοινωνιών
- Επαγγελματική εμπειρία σε θέματα ανάπτυξης προϊόντων και εμπειρίας πελάτη στον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών.

**ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Η επιλογή των υποψηφίων για κάθε θέση πραγματοποιείται μετά από βαθμολόγηση των υποβληθείσων αιτήσεων ως προς τα ακόλουθα κριτήρια:

| A/A |                                                                                                                                                                                | Κριτήριο αξιολόγησης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Συντελεστής βαρύτητας |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1.  | Δημοσιευμένες επιστημονικές εργασίες με περιεχόμενο σχετικό με το αντικείμενο της θέσης σε διεθνή περιοδικά και διεθνή συνέδρια με κρίση ή διπλώματα ευρεσιτεχνίας (πατέντες). | Αποδεικνύεται με αντίγραφα των δημοσιεύσεων. Λαμβάνονται υπόψιν οι δημοσιευμένες επιστημονικές εργασίες με περιεχόμενο σχετικό με το αντικείμενο της θέσης.<br><b>Μέγιστος αριθμός δημοσιεύσεων+ διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας: 20</b><br><b>Η μοριοδότηση γίνεται με τον κάτωθι αλγόριθμο:</b><br><b>Μόρια = συντ. βαρύτητας *(αριθμητής/παρονομαστής)</b><br><b>Όπου αριθμητής: μικρότερο(αριθμός δημοσιεύσεων+αριθμός πατεντών, Μέγιστος αριθμός δημοσιεύσεων+πατεντών)</b><br><b>Παρονομαστής: μέγιστος αριθμός δημοσιεύσεων+πατεντών</b><br><b>Συντελεστής Βαρύτητας: 20.</b> | 20%                   |
| 2.  | Προηγούμενη εργασιακή ερευνητική εμπειρία σχετικής με το αντικείμενο της θέσης σε ερευνητικά                                                                                   | Αποδεικνύεται από συμβάσεις έργου ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας/συμμετοχής σε ερευνητικά έργα. Λαμβάνεται υπόψη η εργασιακή ερευνητική εμπειρία σχετική με το αντικείμενο της θέσης.<br><b>Εργασιακή εμπειρία 0-18 μηνών: 5 μόρια</b><br><b>Εργασιακή εμπειρία 19-36 μηνών: 20 μόρια</b><br><b>Εργασιακή εμπειρία 37- 60 μηνών: 80 μόρια</b>                                                                                                                                                                                                                                      | 80%                   |

Σελίδα 5 από 11



## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

|  |              |               |             |
|--|--------------|---------------|-------------|
|  | προγράμματα. |               |             |
|  |              | <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> | <b>100%</b> |

Σε περίπτωση ισοβαθμίας μεταξύ δύο ή περισσότερων υποψηφίων μετά την τελική κατάταξη, θα επιλεγεί εκείνος που έχει συγκεντρώσει την υψηλότερη βαθμολογία στο σημαντικότερο κριτήριο. Τα κριτήρια αξιολόγησης ανάλογα με τη βαρύνουσα σημασία τους κατατάσσονται σε φθίνουσα σειρά ως εξής: Κριτήριο 1, Κριτήριο 2 Σε περίπτωση που η ισοβαθμία εξακολουθεί να υφίσταται, τότε η Επιτροπή Αξιολόγησης θα προβεί σε δημόσια κλήρωση για την τελική επιλογή μεταξύ των ισοβαθμούντων.

**ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να υποβάλουν έντυπη πρόταση (σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα-Παράρτημα II) με πλήρη σφραγισμένο φάκελο, συνοδευόμενη από βιογραφικό σημείωμα και αντίγραφα τίτλων σπουδών (σύμφωνα με την ανάλυση της ακόλουθης παραγράφου), πιστοποιήσεων και βεβαιώσεων απασχόλησης, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που θα τεκμηριώνει τα στοιχεία της έντυπης πρότασης. Επιπρόσθετα, οι υποψήφιοι θα πρέπει να καταθέσουν και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο το οποίο μπορεί να συμβάλει στη διαμόρφωση ορθής κρίσης για τις γνώσεις, την εμπειρία, την προσωπικότητα και να βοηθήσει την επιτροπή επιλογής στη διαμόρφωση γνώμης για την καταλληλότητά τους.

Στο φάκελο υποβολής της πρότασης κάθε ενδιαφερόμενου θα πρέπει να εμπεριέχονται τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Αίτηση με αναφορά στον κωδικό της θέσης (σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα).
2. Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα.
3. Ευκρινή φωτοαντίγραφα τίτλων σπουδών.
  - α. Απλά και ευανάγνωστα αντίγραφα εάν πρόκειται για έκδοση από ελληνικό δημόσιο φορέα ή
  - β. Απλά και ευανάγνωστα αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων, εφόσον έχουν επικυρωθεί αρχικά από δικηγόρο, καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από τις υπηρεσίες και τους φορείς που εμπίπτουν στη ρύθμιση Ν. 4250/2014 ή
  - γ. ευκρινή φωτοαντίγραφα αλλοδαπών εγγράφων, υπό την προϋπόθεση ότι τα έγγραφα αυτά έχουν επικυρωθεί πρωτίστως από δικηγόρο τα οποία θα συνοδεύονται από επίσημες μεταφράσεις.
4. Άλλα συνηγορούντα στοιχεία που επιθυμεί ο ενδιαφερόμενος και που θα αναφέρονται στο Βιογραφικό Σημείωμα (Προϋπηρεσία, Συστατικές Επιστολές κ.λ.π.).

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ**

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης, δηλαδή το αργότερο μέχρι «**01-10-2020**».

Η υποβολή των αιτήσεων και των λοιπών δικαιολογητικών θα πρέπει να κατατεθούν στο Πρωτόκολλο του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου σε κλειστό φάκελο είτε αυτοπροσώπως, είτε να υποβληθούν ταχυδρομικώς αποκλειστικά με συστημένη επιστολή, με εμπρόθεσμη κατάθεση μέχρι και την **01/10/2020** στην παρακάτω διεύθυνση:

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ  
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ  
ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 9  
157 80 ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥΠΟΛΗ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

Στο Φάκελο θα πρέπει οπωσδήποτε να αναγράφεται:

1. Η ένδειξη για το Έργο: «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**», με Επιστημονικό Υπεύθυνο τον/την Νικόλαο Δουλάμη
2. Ο αριθμός πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος: 34286/17-09-2020 και ο κωδικός της ανταποδοτικής υποτροφίας.
3. Το ονοματεπώνυμο του υποψηφίου και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας.

Για περισσότερες πληροφορίες οι υποψήφιοι μπορούν να απευθύνονται στον κ. Νικόλαο Δουλάμη, τηλ. +30-210-772 2664, ώρες 09:00 – 13:00 ή/και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [ndoulam@cs.ntua.gr](mailto:ndoulam@cs.ntua.gr)

Αντικατάσταση της πρότασης ή διόρθωση αυτής ή συμπλήρωση τυχόν ελλειπόντων δικαιολογητικών επιτρέπεται μόνο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προτάσεων.

Προτάσεις, οι οποίες θα υποβληθούν μετά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα θα απορρίπτονται ως εκπρόθεσμες και δε θα αξιολογούνται. Ελλιπείς αιτήσεις και αιτήσεις χωρίς αναφορά σε κωδικό θέσης δε θα ληφθούν υπ' όψιν. Προσόντα που αναφέρονται είτε στην πρόταση, είτε στο βιογραφικό σημείωμα, αλλά δεν τεκμηριώνονται με την υποβολή των αντιστοίχων δικαιολογητικών, δε θα ληφθούν υπ' όψιν και δε θα μοριοδοτηθούν για την τελική κατάταξη των υποψηφίων.

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Οι υποψηφιότητες κάθε θέσης αξιολογούνται από Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία αποτελείται από 3 τακτικά και 3 αναπληρωματικά μέλη προερχόμενα από το προσωπικό του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Το ένα τακτικό μέλος είναι υποχρεωτικά ο Επιστημονικός Υπεύθυνος της Πράξης. Η Επιτροπή ορίζεται με Απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Η Επιτροπή παραμένει ίδια καθ' όλη τη διάρκεια κάθε έργου. Επί ποινή απορρίψεως της πρότασης, δεν επιτρέπεται τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης να έχουν

Σελίδα 7 από 11



**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

σχέσεις συγγένειας έως γ' βαθμού εξ αίματος ή αγχιστείας με οποιονδήποτε υποψήφιο. Η εισήγηση της Επιτροπής προωθείται στην Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

Μετά την έγκρισή τους από την Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου «<https://www.elke.ntua.gr/ανακοινώσεις/εκδήλωση-ενδιαφέροντος/>» και στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ**

Οι υποψήφιοι που υπέβαλαν αίτημα για την πλήρωση θέσης της παρούσας Πρόσκλησης έχουν δικαίωμα :

- A. υποβολής ένστασης κατά της κατάταξής τους εντός προθεσμίας 5 εργάσιμων ημερών από την επομένη της ανάρτησης των αποτελεσμάτων με γραπτή αίτησή τους προς τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου,
- B. πρόσβασης στα στοιχεία του ατομικού φακέλου υποψηφιότητας και στα φύλλα αξιολόγησης - βαθμολόγησης των λοιπών υποψηφίων συνεργατών μετά από γραπτή αίτησή τους που υποβάλλουν προς τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου εντός 5 εργάσιμων ημερών από την επόμενη της αναρτήσεως των αποτελεσμάτων και υπό τον όρο της τήρησης των προβλεπόμενων στο με Α.Π. Γ/ΕΞ/4163-1/6.7.2012 έγγραφο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Οι αιτήσεις ένστασης υποβάλλονται με έναν από τους παρακάτω τρόπους: αυτοπροσώπως, με εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, μέσω ταχυδρομείου, μέσω ταχυμεταφορέα. Στους τελευταίους δύο τρόπους ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης θεωρείται η ημερομηνία στη σφραγίδα του ταχυδρομείου/ταχυμεταφορέα. Αν η ημέρα εκπνοής της ανωτέρω προθεσμίας είναι μη εργάσιμη, η προθεσμία μεταφέρεται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τυχόν ταχυδρομική αποστολή θα πρέπει να γίνεται με διαδικασία EXPRESS προς αποφυγή καθυστερήσεων. Εκπρόθεσμες αιτήσεις δε λαμβάνονται υπ' όψιν και δεν εξετάζονται. Οι υποψήφιοι είναι υπεύθυνοι για την έγκαιρη υποβολή της αίτησής τους.

Αρμόδια να εξετάσει τις ενστάσεις είναι η Επιτροπή Ενστάσεων, η οποία αποτελείται από 3 τακτικά και 3 αναπληρωματικά μέλη, προερχόμενα από το προσωπικό του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Δεν επιτρέπεται τα μέλη της Επιτροπής Ενστάσεων να έχουν σχέσεις συγγένειας έως γ' βαθμού εξ αίματος ή αγχιστείας με οποιονδήποτε υποψήφιο. Η εισήγηση της Επιτροπής προωθείται στην Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Δεν προβλέπεται δικαίωμα ένστασης ή ενδικοφανούς προσφυγής κατά της οριστικής απόφασης της Επιτροπής



**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

Τυχόν υποβολή ένστασης για μία (1) εκ των προκηρυσσομένων θέσεων δεν κωλύει την υπογραφή σύμβασης για τις υπόλοιπες.

**ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η ανάθεση των έργων θα γίνει σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση της Δράσης «*Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress*» και την Απόφαση Ένταξης της Πράξης «*Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress*» με κωδικό MIS 5031875.
2. Για τους ενδιαφερομένους, των οποίων οι τίτλοι σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) αποτελούν απαιτούμενο ή συνεκτιμώμενο τυπικό προσόν και έχουν χορηγηθεί από ιδρύματα του εξωτερικού, αυτοί πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά αναγνώρισης του ΔΟΑΤΑΠ.
3. Καθ' όλη τη διάρκεια της Πράξης ,και εφόσον προκύψει ανάγκη αντικατάστασης προσώπων που έχουν επιλεγεί σύμφωνα με την παρούσα Πρόσκληση, η αντικατάσταση θα πραγματοποιηθεί με την επιλογή -βάσει βαθμολογίας/μοριοδότησης- άλλου/ων υποψηφίου/ων από το συντεταγμένο πίνακα κατάταξης.
4. Επισημαίνεται ότι η παρούσα Πρόσκληση δύναται σε κάθε στάδιο αυτής να ματαιωθεί, χωρίς έκαστος υποψήφιος να διατηρεί οιαδήποτε αξίωση έναντι του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας και του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.
5. Η συμμετοχή συνεπάγεται πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας Πρόκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
6. Η παρούσα Πρόσκληση θα δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου «<https://www.elke.ntua.gr/ανακοινώσεις/εκδήλωση-ενδιαφέροντος/>», στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και όπου αλλού απαιτεί ο φορέας χρηματοδότησης.
7. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής, ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου ουδεμία ευθύνη φέρει για τον χρόνο παραλαβής και την κατάσταση του φακέλου.

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Βασικά στοιχεία των θέσεων της Πρόσκλησης

| A/A | ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΣΗΣ | ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΔΙΑΡΚΕΙΑ (μήνες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | CxPress-3     | Ηλεκτρολόγος<br>Μηχανικός και<br>Μηχανικός<br>Υπολογιστών | <p>Ο υποψήφιος θα ασχοληθεί με την ανάπτυξη της μεθοδολογίας επεξεργασίας δεδομένων που εκφράζουν την ικανοποίηση από την εμπειρία πελάτη με στόχο την εξαγωγή συγκεκριμένου πλάνου ενεργειών και χάραξη της επιχειρηματικής στρατηγικής με στόχο τη διαφοροποίηση στον τομέα της εμπειρίας πελάτη.</p> <p>Η μεθοδολογία θα καλύπτει τους σύγχρονους τρόπους μέτρησης της ικανοποίησης πελατών με δείκτες όπως το Net Promoter Score (NPS) ενώ θα καλύπτει όλους τους τομείς εμπειρίας ενός σύγχρονου και περίπλοκου οργανισμού όπως οι τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις. Παράλληλα, θα ασχοληθεί με την εφαρμογή μεθόδων μηχανικής μάθησης στην επεξεργασία των δεδομένων.</p> <p>Τέλος ο υποψήφιος θα είναι υπεύθυνος για την συνεργασία με άλλες ομάδες του έργου που θα έχουν την ευθύνη της ανάπτυξης κατάλληλου λογιστικού εργαλείου που θα υλοποιεί την μεθοδολογία αυτή βάσει επεξεργασίας πληθώρας πηγών ετερογενών εταιρικών δεδομένων που σχετίζονται με την εμπειρία πελάτη.</p> | <p>Το διάστημα απασχόλησης ορίζεται από την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής έως την εγκεκριμένη λήξη του έργου ήτοι 30.03.2021 και μέχρι 5 ανθρωπομήνες συνολικά .</p> <p>Σε περίπτωση παράτασης φυσικού ή οικονομικού αντικείμενου του έργου το ποσό δύναται να ανέλθει μέχρι 21.000 € συνολικά και το διάστημα απασχόλησης μέχρι 7 ανθρωπομήνες συνολικά.</p> |



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

**ΕΠΑνΕΚ 2014-2020**  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΔΑ:

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | Ο υποψήφιος θα ασχοληθεί με τις ενότητες εργασίας 1 (Σενάρια Εφαρμογής), 2 (Προδιαγραφές και Ανάπτυξη Λογισμικού), 3 (Έλεγχος Λειτουργίας και Πιλοτική Εφαρμογή) και 4 (Εμπορική Προώθηση του CxPress). |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

**ΕΠΑνΕΚ 2014-2020**  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ**  
**ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ**

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα.  
 ☎ +30 210-772 1348, 📠 +30 210-772 4181 e-mail: ereyna@central.ntua.gr

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II**  
**ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ:**

**«Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress»**

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| <b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</b>                       |  |
| <b>ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:</b>                           |  |
| <b>ΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ<br/>ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΑΙ:</b> |  |
| <b>ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ<br/>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:</b>           |  |
| <b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ (ΣΤΑΘΕΡΟ):</b>                  |  |
| <b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ (ΚΙΝΗΤΟ):</b>                   |  |
| <b>E-MAIL:</b>                              |  |

Παρακαλώ να θεωρήσετε την παρούσα αίτηση ως επίσημη υποψηφιότητά μου για τη συμμετοχή μου στη θέση ..... στο Έργο «*Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress*» του Ε.Μ.Π. σύμφωνα με την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας με Αρ. Πρωτ. 34286/17-09-2020

Με την παρούσα η οποία επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης δηλώνω ότι έχω λάβει υπόψη όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και αποδέχομαι αυτούς πλήρως και ανεπιφύλακτα.

**Συνημμένα Δικαιολογητικά:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Ο/Η Αιτ.....



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

**ΕΠΑνΕΚ 2014-2020**  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης